

EINFÜHRUNG VON EMPLOYEE SELF SERVICE (SAP ESS/MSS) IN DER TRAVENETZ GMBH

Dank Low-Code Entwicklungsplattform Prozesse zur Erfassung und Abrechnung von Personaldaten optimieren und zeitaufwändige Vorgehensweisen ablösen.



TRAVENETZ GMBH (STADTWERKE LÜBECK)

ÜBER DEN KUNDEN

Effizient, hoch verfügbar und der Energiewende verpflichtet – die TraveNetz GmbH steht für den Betrieb und den Ausbau einer modernen Infrastruktur für die Energie- und Wasserversorgung sowie den Glasfaserausbau im Wirtschaftsraum Lübeck und der Trave-Region. Als Betreiberin des Netzes mit den dazugehörigen Leitungen, Schaltanlagen und Umspannwerken gewährleisten sie für ihr Netzgebiet eine sichere und zuverlässige Energieversorgung mit Strom, Gas, Wasser, Wärme und Glasfaser. Als 100% Tochter der Stadtwerke Lübeck GmbH ist sie verantwortlich für Planung, Errichtung, Betrieb und Ausbau der Netze und Anlagen.

ÜBER NEPTUNE SOFTWARE

Empower IT departments to drive busines results - Neptune Software ist ein globales Unternehmen für Rapid Application Development mit mehr als 600 Geschäftskunden und über 3 Millionen lizenzierten Endnutzern. Ziel ist es IT-Abteilungen zu ermöglichen, echte Transformation schneller zu erzielen. Neptune Software bietet mit der Neptune DXP eine SAP-zentrische Low-Code-Entwicklungsplattform für Unternehmens-Apps, welche Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen digitalisiert und optimiert – schnell, skalierbar und auf einfache Weise. Neptune DXP bietet Unternehmen schnelle, kosteneffektive sowie zukunftssichere Wege zur Erstellung von individuellen Applikationen, was Zeit und Geld beim Entwickeln, der Integration sowie beim Betrieb spart. Mehr Infos unter: www.neptune-software.com



CHALLENGE

Von Papier zu leichten, digitalen Prozessen

Als Versorger in der Wirtschaftsregion Lübeck sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der wichtigste Erfolgsfaktor des Unternehmens. Sie stehen an 365 Tagen im Jahr bereit, wenn es zu Störungen im Netz kommt. Als moderner und innovativer Konzern stand die TraveNetz vor der Herausforderung, Prozesse zur Erfassung und Abrechnung von Personaldaten zu optimieren und zeitaufwändige, fehlerbehaftete Vorgehensweisen abzulösen.

Anträge für Dienstreisen und Urlaub wurden bis vor kurzem auf Papier gestellt, Zeitbuchungen oder Zeitkorrekturen wurden auf Papier erfasst und durch die Führungskraft genehmigt. Je nach Prozess durchlief ein Antrag bis zu 4 Personen, bevor dieser in der Personalabteilung verbucht werden konnte.

„Wir haben eine IT-Strategie für den Personalbereich erarbeitet und die Prozesse sukzessive digital abgebildet“, berichtet Silke Wenzel, die als Leiterin des Bereiches Personal & Organisation den Anstoß gegeben hat.

Zusammen mit dem auf [SAP HCM spezialisierten Beratungshaus consodalis](#) wurde in Workshops das Konzept ausgearbeitet und aufgestellt. Die Berater der consodalis machten sich die Vorteile der Neptune DX Plattform zu nutze. Hiermit war es möglich, bereits in der Workshop-Phase Apps zu entwerfen und Anforderungen direkt umzusetzen. Die TraveNetz GmbH hat hierbei die Chance genutzt, Prozesse zu optimieren und zu verschlanken.



Da die TraveNetz das SAP HCM onPremise betreibt und derzeit noch keine Cloud-Produkte im Einsatz hat, war die Neptune DXP - SAP Edition die ideale Lösung in diesem Umfeld, da lediglich ein Transport eingespielt werden musste, um loszulegen. –
Stefan Wohkittel, consodalis



Im zweiten Schritt wurde das Konzept dann mit Blick auf die Nutzung in modernen Apps und im Browser überarbeitet. Die konsequente Nutzung von SAP HCM ESS/MSS und Einführung von SAP basierten Workflows ermöglicht es dem Anwender, jederzeit einen Einblick zu geben, wo sein Antrag derzeit ist und ob er bereits genehmigt wurde.

APPROACH

Mitarbeiter im Mittelpunkt bei der Fiori Entwicklung

Durch die Verwendung der Neptune Template-Apps konnten erste Anwendungen bereits nach wenigen Tagen den Mitarbeitern präsentiert werden. Die im Konzept definierten Anforderungen wurden innerhalb kurzer Zeiten umgesetzt und dann mit den Mitarbeitern besprochen. Hierdurch waren die Mitarbeiter aus den Fachbereichen bereits frühzeitig in den gesamten Entwicklungsprozess eingebunden. Bei der Erstellung der neuen Fiori Apps hat das Projektteam stets darauf geachtet den Mitarbeiter in den Mittelpunkt zu stellen. Der Start im Pilotbetrieb erfolgte in den Abteilungen IT, Personal sowie Innovationsmanagement.

Nachdem die ersten Anwender im Pilotbetrieb durchweg positives Feedback zu den neuen Apps gegeben haben, kamen die technischen Bereiche hinzu. **Hier galt es, besondere Themen wie Zeitprofile, Überstunden und Zuschläge für z.B. Bereitschaftszeiten sowie Nacht- und Wochenenddienste zu lösen. Diese Punkte mussten schließlich nicht nur in der App bereitgestellt werden, sondern ebenfalls im SAP HCM abgebildet werden.**

Schnell wurden weitere Fachbereiche auf die Nutzung der neuen Mitarbeiter-Apps im Unternehmen aufmerksam und stellten das Projektteam vor die Herausforderungen, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in kürzester Zeit auf die neuen App-basierten Prozesse umzustellen.

Mit Unterstützung der consodalis wurden sämtliche noch ausstehenden Änderungen umgesetzt und fehlende Funktionalitäten bereitgestellt.

Durch die sukzessive Implementierung in den Fachbereichen hat das Projekt deutlich an Geschwindigkeit gewonnen. **Eine Schulung der Mitarbeiter war kaum notwendig, da die Anwendungen einfach und intuitiv zu bedienen waren**, und Kollegen, die bereits die neuen Mitarbeiter-Apps nutzten, bei Fragen zur Verfügung standen.

Auch die Führungskräfte mussten hierbei abgeholt werden. **Lag früher noch ein Urlaubsantrag in Papierform auf dem Schreibtisch, werfen sie heute einen Blick in die App, um Anträge zu genehmigen.** Wichtige Hilfsmittel sind die Benachrichtigungsfunktion für die Führungskräfte sowie ein direkter Überblick über zu genehmigende Anträge.

RESULTS

Mehrwert im Unternehmen dank Digitalisierung

Das Projektteam hat den IT-Ausschuss der Betriebsratsgremien von Anfang an in das Projekt eingebunden und in regelmäßigen Abständen über den Projektfortschritt informiert.

Nach nur wenigen Monaten waren schließlich alle Mitarbeiter auf die neuen App-basierten Prozesse umgestellt. Derzeit werden die Apps noch ausschließlich auf den Endgeräten im Büro und im Home Office genutzt. Im weiteren Verlauf plant die IT nun auch die Nutzung auf den mobilen Endgeräten der Mitarbeiter (BYOD). Außerdem werden zukünftig noch Anforderungen für Auswertungen umgesetzt, ebenso wie die automatische Erstellung von OrgCharts, basierend auf den Daten des SAP HCM.

Insgesamt blickt das Team auf ein erfolgreiches Projekt, das nicht nur einen Mehrwert im Unternehmen bietet, sondern viel positives Feedback aus den Fachbereichen erhalten hat.

Gründe für die Empfehlung der Neptune DXP aus Sicht von consodalis waren:

Da die TraveNetz das SAP HCM onPremise betreibt und derzeit noch keine Cloud-Produkte im Einsatz hat, war die Neptune DX Plattform SAP Edition die ideale Lösung in diesem Umfeld, da lediglich ein Transport eingespielt werden musste, um loszulegen.

Als Mitarbeiterportal war MS Sharepoint gesetzt, da es bereits für viele weitere Mitarbeiteranwendungen genutzt wird, die einzelnen Apps sollten dynamisch abhängig von den Mitarbeiterereigenschaften integriert werden. Auch eine zentrale Inbox und zentrale Vertreterpflege im Sharepoint wurde gefordert. Dies war mit der Einrichtung von Policies für den App-Zugriff und dem API-Designer innerhalb Neptune DXP problemlos möglich.

Es bestand der Wunsch, die Lösung zukünftig auch auf mobilen Endgeräten anbieten zu können. Dies ist mit Neptune – auch mit der jetzt möglichen Bereitstellung des Launchpads als PWA leicht möglich.